

## **Brasil registra mais de 125 mil benefícios pagos pelo Seguro DPVAT a vítimas de acidentes com motocicletas**

*Veículo é responsável pela maior parte das mortes indenizadas no primeiro semestre deste ano*

No primeiro semestre deste ano, o Brasil registrou 125.395 indenizações pagas pelo Seguro DPVAT a vítimas de acidentes envolvendo motocicletas. O número representa 79% do total de benefícios concedidos pelo seguro neste período. O veículo também foi responsável pela maior parte das mortes indenizadas: 8.128 famílias receberam o pagamento em todo o país.

Segundo dados da Seguradora Líder, que administra o Seguro DPVAT, entre janeiro e junho, foram pagas 90.581 indenizações a pessoas que ficaram com algum tipo de invalidez permanente e 26.686 receberam o reembolso de despesas médicas e suplementares após ocorrências com motocicletas. Quanto ao perfil das vítimas, os motociclistas são os mais atingidos (83.908) e, em seguida, aparecem os pedestres (29.574).

Quanto aos dados de pagamento de indenizações para os motociclistas, foram 5.985 indenizações pagas por acidentes fatais, 56.368 por invalidez permanente e 21.555 por reembolso de despesas médicas (DAMS).

No recorte por estado, São Paulo, Minas Gerais e Ceará lideram o ranking de pagamentos do seguro, contabilizando 14.294, 14.010 e 9.023, respectivamente.

**Confira, na tabela abaixo, o ranking por estados:**

UF	Indenizações pagas
SP	14.294
MG	14.010
CE	9.023
SC	7.852
PE	7.326
GO	7.304
BA	6.869
PR	6.342
MA	5.373
MT	5.126
PA	4.915
RS	4.903
PI	3.771
RJ	3.736
RO	3.671
PB	3.558
RN	3.269
MS	2.553
ES	2.471
TO	2.375
AM	1.652
SE	1.419
AL	1.270
DF	790
RR	775
AC	474
AP	274

Vale lembrar que os dados de pagamento das indenizações do Seguro DPVAT retratam a realidade de acidentes em 2020 e em anos anteriores, já que levam em consideração o prazo de três anos para que o beneficiário faça o pedido.

#### **Mais rapidez na liberação de indenizações**

Os últimos dados do Seguro DPVAT do mês de julho mostram que 56% do total de indenizações solicitadas do Seguro DPVAT foram pagas em até dez dias. O tempo é contado a partir do momento de entrega da documentação até a efetivação do pagamento.

A melhoria é resultado das ações da Seguradora Líder, administradora do consórcio que gere o Seguro. Com foco no aperfeiçoamento da jornada do cliente, a companhia simplificou documentos e processos para dar entrada no benefício; lançou, em dezembro de 2019, o projeto de análise médica

domiciliar para atender pessoas que precisem passar por análises presenciais, mas não tenham condições de se deslocar por conta do acidente; e disponibilizou um site para envio de documentos pendentes.

Neste período de distanciamento social, a Seguradora Líder disponibiliza canais para que as vítimas deem entrada no Seguro DPVAT sem sair de casa, como a central de atendimento telefônica – por meio dos telefones 4020-1596, para capitais e regiões metropolitanas, e 0800 022 12 04, para outras regiões –, além do aplicativo "Seguro DPVAT" disponível para download na Apple Store ou Google Play. O aplicativo já apresentou um crescimento de 22% no volume de solicitações desde o início da pandemia da Covid-19 e, até a primeira quinzena de julho, registrou mais de 156 mil downloads e mais de 11 mil pedidos de indenização.

### **Sobre o Seguro DPVAT**

O DPVAT é um seguro obrigatório de caráter social que protege os mais de 210 milhões de brasileiros em casos de acidentes de trânsito, sem apuração da culpa. Ele pode ser destinado a qualquer cidadão acidentado em território nacional, seja motorista, passageiro ou pedestre, e oferece três tipos de coberturas: morte (valor de R\$13.500), invalidez permanente (de R\$135 a R\$13.500) e reembolso de despesas médicas e suplementares (até R\$2.700). A proteção é assegurada por um período de até três anos.